

## Bilag 2: Kommune-tabeller

Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet



Social- og  
Indenrigsministeriets  
**BENCHMARKINGENHED**

Publikationen kan hentes på hjemmesiden for  
Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed:  
[www.simb.dk](http://www.simb.dk)

Henvendelse om publikationen kan ske til kontaktpersonen  
på analysen, som fremgår af hjemmesiden.

## Indhold

1 Overordnet tilfredshed.....	3
2 Aspekter af kontakten til kommunen.....	5
3 Detaljeret tilfredshedstabel .....	19

# 1 Overordnet tilfredshed

Tabel 2.1

Spørgsmål 25: "Er du samlet set tilfreds med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset?"

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel tilfreds	Andel utilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,4	16,3	51,0	49			81
Allerød	4,0		77,4	31	0	4	82
Assens	3,8	8,5	59,3	59	6	7	81
Ballerup	3,6	14,5	61,8	76	9	12	162
Billund	4,0		80,8	26			59
Bornholm	3,7	6,6	60,5	76	7	13	155
Brøndby	3,8		64,9	57	4	11	102
Brønderslev	4,1		80,0	40			60
Dragør	3,6		50,0	28	4	5	51
Egedal	4,0		68,4	57			111
Esbjerg	3,8	8,8	66,0	147	15	30	285
Fanø	3,9			8			14
Favrskov	3,9		67,2	64			112
Faxe	3,6	15,4	66,7	39			91
Fredensborg	3,8	8,0	70,7	75			126
Fredericia	3,9	8,3	64,3	84	6	18	119
Frederiksberg	3,7	14,2	61,9	113	7	27	260
Frederikshavn	3,9	7,2	67,0	97	6	17	121
Frederikssund	3,9	7,8	70,3	64	7	9	147
Furesø	3,6	13,3	56,0	75	5	17	142
Faaborg-Midtfyn	3,9	9,2	69,0	87	7	11	134
Gentofte	3,9		72,5	69	8	10	156
Gladsaxe	3,8	13,0	69,0	100	5	16	182
Glostrup	3,3		43,3	30			61
Greve	3,7	10,6	62,4	85	7	13	161
Gribskov	3,4	14,3	50,0	56			136
Guldborgsund	3,7	14,9	62,4	101	8	33	254
Haderslev	3,8	7,4	69,1	81	8	5	134
Halsnæs	3,6	12,1	53,4	58			115
Hedensted	3,7		56,4	39			76
Helsingør	3,9	8,3	71,4	84	5	14	175
Herlev	3,6	10,6	55,3	47			72
Herning	3,9	9,8	71,3	122	9	19	196
Hillerød	3,8		64,5	62	8	8	148
Hjørring	3,9		69,7	66			129
Holbæk	3,8	9,7	66,4	113	9	14	212
Holstebro	3,9	6,5	71,4	77			156
Horsens	3,8	8,8	64,7	102	9	13	192
Hvidovre	3,4	24,7	45,5	77			127
Høje-Taastrup	3,5	21,3	52,5	61			149
Hørsholm	3,9	11,1	64,4	45	4	7	88
Ikast-Brande	3,7	17,0	63,8	47			93
Ishøj	3,5		66,7	24			51
Jammerbugt	3,7	9,4	60,4	53			89
Kalundborg	3,8	10,4	63,6	77	4	21	147
Kerteminde	4,1		78,6	42			61
Kolding	3,8	10,6	70,8	113	8	21	192
København	3,7	11,1	62,2	442	33	108	824

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Køge	3,6	10,6	63,5	85			184
Langeland	4,0		75,0	24			45
Lejre	3,7	20,5	65,9	44			109
Lemvig	3,7		60,0	20			43
Lolland	3,8	15,6	68,8	77	6	20	153
Lyngby-Taarbæk	3,6	8,7	53,6	69	7	7	159
Læsø							
Mariagerfjord	4,3		82,7	52	4	14	100
Middelfart	3,6	13,0	52,2	46			100
Morsø	4,0		75,0	24	0	7	39
Norddjurs	3,8	8,9	66,1	56	4	7	94
Nordfyn	3,9	9,7	71,0	62			51
Nyborg	3,7	10,4	64,6	48	4	5	69
Næstved	3,5	18,5	58,5	135			259
Odder	3,8		66,7	36	4	5	65
Odense	3,7	9,7	62,4	226	15	29	268
Odsherred	3,8	10,8	62,2	74	10	19	137
Randers	3,7	10,1	58,7	109	6	20	203
Rebild	3,6		55,2	29			56
Ringkøbing-Skjern	4,0	6,4	75,5	94	4	11	131
Ringsted	4,0		73,3	45			85
Roskilde	3,6	13,0	59,4	138	9	26	255
Rudersdal	4,0	8,4	73,7	95	5	18	182
Rødovre	3,9		70,7	58	5	8	107
Samsø	3,8		64,3	14			14
Silkeborg	3,9	8,1	68,4	136	12	24	252
Skanderborg	3,7	13,4	71,6	67			132
Skive	3,8	8,5	71,2	59			137
Slagelse	3,7	13,0	64,9	131	10	24	232
Solrød	3,7		64,7	34			72
Sorø	3,9		67,3	55			90
Stevns	3,9		74,1	27			65
Struer	4,1		75,9	54			58
Svendborg	3,9		69,7	89			135
Syddjurs	3,6	16,7	59,7	72	6	8	114
Sønderborg	3,9	6,4	69,2	156	8	14	246
Thisted	3,9		75,9	54	6	10	109
Tønder	3,9	9,5	75,7	74			115
Tårnby	3,7	10,3	58,6	58	5	16	121
Vallensbæk	3,6		52,4	21			51
Varde	3,9	5,9	75,3	85	4	9	143
Vejle	4,0	6,4	74,4	78			120
Vejle	3,6	8,9	57,0	135			260
Vesthimmerlands	3,6	17,8	60,0	45			79
Viborg	3,9	8,3	71,2	156	11	27	283
Vordingborg	4,0	8,2	71,4	98	7	19	190
Ærø	3,6		66,7	27			18
Aabenraa	3,9	8,0	73,9	88			170
Aalborg	3,8	7,7	66,5	209	19	50	337
Århus	3,6	13,2	62,6	281	24	44	474
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>3,8</b>	<b>10,1</b>	<b>65,5</b>	<b>7.579</b>	<b>492</b>	<b>1.300</b>	<b>13.788</b>

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser.

## 2 Aspekter af kontakten til kommunen

Tabel 2.2

Spørgsmål 18: "Var længden af perioden fra du kom hjem til du fik hjælp fra kommunen, passende?"

Kommune	Resultater		Antal svar			
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	76,1	23,9	46			82
Allerød			27		4	82
Assens	89,8	10,2	59	5	8	81
Ballerup	92,5	7,5	80	7	11	161
Billund	82,1		28		5	57
Bornholm	90,4	9,6	73	9	14	155
Brøndby	91,2	8,8	57	4	15	98
Brønderslev			39		9	63
Dragør	83,3	16,7	30	0	5	53
Egedal			55		9	110
Esbjerg	86,8	13,2	144	10	41	282
Fanø	100,0	0,0	7	0	4	14
Favrskov	88,9		63		8	114
Faxe			42		5	91
Fredensborg	91,9	8,1	74			127
Fredericia	91,7	8,3	84	6	15	122
Frederiksberg	89,2	10,8	111	12	29	255
Frederikshavn	88,5		96		23	121
Frederikssund	85,0	15,0	60	7	13	147
Furesø	87,0	13,0	69	7	18	145
Faaborg-Midtfyn	87,2	12,8	86	7	11	135
Gentofte	87,5	12,5	64	9	19	151
Gladsaxe	93,1	6,9	102	4	14	183
Glostrup			28		14	60
Greve	92,9	7,1	85	8	13	160
Gribskov	92,7	7,3	55	6	7	135
Guldborgsund	89,3	10,7	103	8	28	257
Haderslev	92,0	8,0	87	4	6	131
Halsnæs	88,9	11,1	63	4	9	113
Hedensted			35	5		76
Helsingør	91,5	8,5	82	6	14	176
Herlev	90,7		43		9	72
Herning	92,6	7,4	121	9	24	192
Hillerød	92,2	7,8	64	5	10	147
Hjørring			58		11	132
Holbæk	90,0	10,0	110	12	16	210
Holstebro			67		15	160
Horsens	92,4	7,6	92	13	23	188
Hvidovre	83,6	16,4	67	4	14	130
Høje-Taastrup	83,6		61		14	152
Hørsholm	91,7	8,3	48	5	4	87
Ikast-Brande			46	6		93
Ishøj	81,8		22		6	52
Jammerbugt			47		8	93
Kalundborg	88,8	11,3	80	4	19	146
Kerteminde						63
Kolding	91,2	8,8	114	6	22	192
København	84,9	15,1	436	48	105	818
Køge	92,5	7,5	80	7	22	183

Kommune	Resultater		Antal svar			
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Langeland	100,0		26	0		45
Lejre	86,7		45		9	106
Lemvig						42
Lolland	90,6	9,4	85	6	12	153
Lyngby-Taarbæk	86,9	13,1	61	8	14	159
Læsø						
Mariagerfjord			55		15	99
Middelfart	89,4	10,6	47	4	10	95
Morsø	81,8		22		7	39
Norddjurs	90,9		55		9	95
Nordfyn	84,4	15,6	64			53
Nyborg	86,5	13,5	52			68
Næstved	88,1	11,9	143	5	26	249
Odder			38		4	66
Odense	89,5	10,5	219	19	34	266
Odsherred			78		17	138
Randers	91,7	8,3	108	8	19	203
Rebild			28		4	58
Ringkøbing-Skjern	94,5	5,5	91	5	14	130
Ringsted			50		5	84
Roskilde	86,6	13,4	127	15	29	257
Rudersdal	92,7		96		21	180
Rødovre	84,2	15,8	57	4	7	110
Samsø						14
Silkeborg	90,8	9,2	141	12	24	247
Skanderborg	87,7	12,3	65	4	13	129
Skive	91,9		62		7	133
Slagelse	84,0	16,0	131	10	26	230
Solrød						70
Sorø	93,3	6,7	60	6	6	84
Stevns	81,5	18,5	27	4	4	65
Struer			54		5	59
Svendborg	90,8		87		8	136
Syddjurs	86,4		66		16	116
Sønderborg	90,8	9,2	152	7	23	242
Thisted			51		12	111
Tønder	92,1		76		6	114
Tårnby	90,8	9,2	65	5	9	121
Vallensbæk	100,0	0,0	24			50
Varde	94,0		84		14	142
Vejle	94,2		69		16	119
Vejle	87,8	12,2	131	12	26	254
Vesthimmerlands			40		15	80
Viborg	90,2	9,8	163	6	24	284
Vordingborg	93,6	6,4	94	6	24	190
Ærø			23		7	19
Aabenraa	91,2	8,8	91	6	15	161
Aalborg	89,4	10,6	226	19	38	332
Århus	87,5	12,5	279	30	41	473
<b>Lands gennemsnit</b>	<b>90,0</b>	<b>10,0</b>	<b>7.521</b>	<b>540</b>	<b>1375</b>	<b>13.723</b>

Anm.: Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.3

**Spørgsmål 19: "Vidste du, hvornår en medarbejder fra kommunen ville komme ud til dig første gang efter din udskrivelse? (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje visitator)"**

Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	53,8	46,2	39	16	82
Allerød	84,0	16,0	25	11	81
Assens	74,6	25,4	59	13	81
Ballerup	59,7	40,3	72	25	162
Billund	67,9	32,1	28	6	58
Bornholm	62,3	37,7	69	28	154
Brøndby	70,0	30,0	50	24	100
Brønderslev			34		60
Dragør			24		53
Egedal	69,6	30,4	46	22	108
Esbjerg	69,6	30,4	148	48	281
Fanø			6		14
Favrskov	63,8	36,2	58	15	114
Faxe	67,7	32,3	31	17	91
Fredensborg	54,9	45,1	51	29	128
Fredericia	81,5	18,5	81	25	121
Frederiksberg	74,7	25,3	99	51	257
Frederikshavn	82,0	18,0	89	30	122
Frederikssund	69,5	30,5	59	20	148
Furesø	69,5	30,5	59	36	144
Faaborg-Midtfyn	75,3	24,7	81	25	133
Gentofte	65,5	34,5	55	37	151
Gladsaxe	60,9	39,1	92	27	184
Glostrup	63,0	37,0	27	17	60
Greve	71,6	28,4	74	31	161
Gribskov	57,4	42,6	47	22	134
Guldborgsund	64,2	35,8	95	46	255
Haderslev	68,1	31,9	69	25	134
Halsnæs	60,3	39,7	58	17	114
Hedensted	75,0	25,0	32	12	75
Helsingør	62,5	37,5	80	23	175
Herlev	69,8	30,2	43	9	74
Herning	69,1	30,9	123	27	196
Hillerød	77,4	22,6	53	27	146
Hjørring	82,8	17,2	58	20	128
Holbæk	67,3	32,7	110	28	210
Holstebro	82,1	17,9	67	17	161
Horsens	70,1	29,9	107	21	188
Hvidovre	60,6	39,4	66	22	127
Høje-Taastrup	54,4	45,6	57	23	149
Hørsholm	65,6	34,4	32	18	94
Ikast-Brande	72,7	27,3	44	11	95
Ishøj	50,0	50,0	22	8	52
Jammerbugt	84,8	15,2	46	12	94
Kalundborg	70,0	30,0	70	35	144
Kerteminde	78,0	22,0	41	8	63
Kolding	74,3	25,7	109	32	193
København	68,2	31,8	409	184	814
Køge	72,5	27,5	80	30	182
Langeland	62,5	37,5	24	5	44
Lejre	80,0	20,0	35	19	107



Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Lemvig	79,2		24		42
Lolland	66,2	33,8	74	28	154
Lyngby-Taarbæk	59,7	40,3	62	20	160
Læsø			5		
Mariagerfjord	90,9	9,1	55	18	97
Middelfart	64,3	35,7	42	19	95
Morsø	71,4	28,6	21	7	42
Norddjurs	68,1	31,9	47	18	96
Nordfyn	67,4	32,6	46	28	53
Nyborg	66,0	34,0	47	10	69
Næstved	70,1	29,9	127	42	254
Odde	63,2	36,8	38	6	66
Odense	67,3	32,7	208	64	266
Odsherred	66,2	33,8	68	33	139
Randers	70,4	29,6	98	33	207
Rebild	82,6	17,4	23	9	59
Ringkøbing-Skjern	79,3	20,7	87	23	130
Ringsted	64,3	35,7	42	12	85
Roskilde	55,3	44,7	123	46	259
Rudersdal	73,4	26,6	79	39	182
Rødovre	67,8	32,2	59	11	108
Samsø	63,6	36,4	11	5	14
Silkeborg	75,2	24,8	133	43	248
Skanderborg	68,5	31,5	54	25	132
Skive	70,4	29,6	54	13	137
Slagelse	61,2	38,8	129	39	229
Solrød	56,7	43,3	30	11	71
Sorø	73,7	26,3	57	14	85
Stevns	85,2	14,8	27	9	64
Struer	74,0	26,0	50	13	57
Svendborg	77,3	22,7	75	20	139
Syddjurs	73,7	26,3	57	24	119
Sønderborg	71,4	28,6	147	36	241
Thisted	82,0	18,0	50	16	113
Tønder	72,6	27,4	73	10	116
Tårnby	64,8	35,2	54	26	120
Vallensbæk			22		49
Varde	77,6	22,4	76	22	143
Vejen	83,3	16,7	66	19	122
Vejle	76,7	23,3	120	43	260
Vesthimmerlands	67,4	32,6	43	14	83
Viborg	77,9	22,1	154	43	280
Vordingborg	60,5	39,5	86	36	192
Ærø	60,0	40,0	20	11	19
Aabenraa	74,7	25,3	87	23	163
Aalborg	74,5	25,5	212	70	333
Århus	71,8	28,2	280	66	477
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>70,4</b>	<b>29,6</b>	<b>6.975</b>	<b>2.413</b>	<b>13.771</b>

Anm.: Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretoneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

**Tabel 2.4**

**Spørgsmål 20: " Vidste du, hvilken hjælp kommunen ville give dig i den første tid efter din udskrivelse (fx hjemme-hjælp, hjemmesygepleje, genoptræning)?"**

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennem-snitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,2	29,8	44,7	47			82
Allerød	3,7		63,0	27			81
Assens	3,6	18,6	59,3	59	5	9	80
Ballerup	3,5	18,7	49,3	75	8	15	161
Billund	3,8		63,0	27			59
Bornholm	3,7	9,6	60,3	73			153
Brøndby	3,6	15,1	64,2	53	5	17	99
Brønderslev	4,1		70,3	37	4	9	61
Dragør	3,4	21,4	53,6	28	0	8	52
Egedal	3,8	10,2	69,4	49	5	13	109
Esbjerg	3,7	10,6	65,5	142	13	37	285
Fanø	3,9			9			14
Favrskov	3,6	14,1	60,9	64			112
Faxe	3,6	14,3	62,9	35			95
Fredensborg	3,8	12,5	70,3	64	5	10	129
Fredericia	3,9	9,0	70,5	78	8	18	123
Frederiksberg	3,5	16,5	55,3	103	9	35	260
Frederikshavn	3,8	12,2	63,3	98			123
Frederikssund	3,6	16,9	61,5	65			148
Furesø	3,7	14,5	65,2	69	4	22	144
Faaborg-Midtfyn	3,6	17,9	60,7	84	5	17	133
Gentofte	3,7	10,8	61,5	65	7	19	152
Gladsaxe	3,4	21,8	54,5	101	4	18	180
Glostrup	3,5	18,2	57,6	33	0	11	60
Greve	3,9	9,1	66,2	77	9	20	160
Gribskov	3,6	16,7	60,4	48	5	14	136
Guldborgsund	3,6	14,7	55,9	102	9	30	255
Haderslev	3,6	16,3	57,5	80			136
Halsnæs	3,5	19,0	50,0	58			115
Hedensted	3,5		44,1	34			76
Helsingør	3,7	15,1	64,0	86	4	13	175
Herlev	3,7	11,1	55,6	45			71
Herning	3,6	15,7	59,1	115	7	27	197
Hillerød	3,5	17,7	59,7	62	5	12	147
Hjørring	3,8	9,8	63,9	61			130
Holbæk	3,8	11,8	68,2	110	4	21	213
Holstebro	3,9	6,9	68,1	72			159
Horsens	3,3	26,9	51,0	104			192
Hvidovre	3,2	32,3	49,2	65			127
Høje-Taastrup	3,6	20,6	60,3	63			150
Hørsholm	3,7	11,1	55,6	45			92
Ikast-Brande	3,7	14,3	59,5	42	5	7	96
Ishøj	3,6		56,5	23			52
Jammerbugt	3,8	10,6	66,0	47			93
Kalundborg	3,5	19,8	56,8	81			146
Kerteminde	4,1		74,4	43			62
Kolding	3,8	13,4	65,2	112	4	23	195
København	3,6	15,2	59,1	428	34	122	823
Køge	3,5	17,9	54,8	84	4	21	183
Langeland	3,8		59,1	22	0	7	44

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lejre	3,8		72,9	48			106
Lemvig	3,6		55,0	20			46
Lolland	3,8	9,9	66,7	81			157
Lyngby-Taarbæk	3,4	15,9	46,0	63	7	12	160
Læsø							
Mariagerfjord	4,1		76,5	51			98
Middelfart	3,6	10,9	54,3	46			98
Morsø	3,5	21,7	52,2	23	0	6	41
Norddjurs	3,6	14,3	51,0	49	4	10	98
Nordfyn	3,5	16,4	54,1	61			51
Nyborg	3,5	17,4	56,5	46			70
Næstved	3,5	18,4	53,7	136			257
Odder	3,7		58,8	34	5	6	65
Odense	3,5	15,9	57,7	227	10	33	268
Odsherred	3,5	19,2	57,7	78	4	22	136
Randers	3,6	17,0	53,8	106	5	24	203
Rebild	3,5		56,0	25	0	7	59
Ringkøbing-Skjern	3,8	8,3	64,3	84	6	17	133
Ringsted	3,7	14,3	61,9	42			86
Roskilde	3,5	19,4	56,6	129	7	32	260
Rudersdal	3,6	19,8	59,3	81	7	28	184
Rødovre	3,8	9,6	61,5	52	5	10	111
Samsø	4,0			15			14
Silkeborg	3,9	10,0	67,9	140	4	26	254
Skanderborg	3,5	20,9	59,7	67			134
Skive	3,9	11,1	74,1	54	4	9	137
Slagelse	3,5	22,6	53,4	133	6	24	234
Solrød	3,8		66,7	33			70
Sorø	3,6	14,0	61,4	57			86
Stevns	3,9		75,9	29	0	5	66
Struer	3,6	19,2	59,6	52			58
Svendborg	3,7	10,7	58,3	84	6	10	134
Syddjurs	3,5	20,6	55,6	63	5	15	117
Sønderborg	3,7	15,4	62,9	143	9	26	246
Thisted	3,8		63,3	49	7	10	113
Tønder	3,6	16,4	64,4	73	4	8	114
Tårnby	3,7	15,0	66,7	60			122
Vallensbæk	4,1			22			49
Varde	3,6	15,2	58,2	79			146
Vejen	3,7	10,4	65,7	67			124
Vejle	3,6	12,2	59,5	131	4	27	261
Vesthimmerlands	3,7	14,6	63,4	41			80
Viborg	3,8	13,5	67,1	155	9	35	278
Vordingborg	3,8	9,9	62,6	91	5	22	196
Ærø	3,7		57,1	21			19
Aabenraa	3,8	10,1	67,4	89			164
Aalborg	3,7	14,7	61,1	211	13	54	337
Århus	3,6	16,6	59,2	277	23	49	474
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>3,6</b>	<b>14,8</b>	<b>60,5</b>	<b>7.316</b>	<b>413</b>	<b>1.590</b>	<b>13.840</b>

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.5

**Spørgsmål 21: "Var der styr på det praktiske (fx hjælpemidler, medicin, indkøb, boligindretning) i den første tid efter din udskrivelse?"**

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,4	20,5	47,7	44			81
Allerød	3,8		65,2	23			80
Assens	3,8	15,7	64,7	51			81
Ballerup	3,5	22,1	60,3	68	5	25	161
Billund	4,1			20	0	13	59
Bornholm	3,6	18,2	62,1	66			155
Brøndby	3,7	10,0	66,0	50	4	22	98
Brønderslev	4,0		75,8	33	0	15	63
Dragør	3,7		53,8	26			52
Egedal	4,0	12,2	78,0	41			111
Esbjerg	3,9	9,5	67,2	137	11	44	285
Fanø	4,0			5	0	6	14
Favrskov	3,7	8,9	66,1	56			115
Faxe	3,6	19,4	63,9	36	0	10	93
Fredensborg	3,9	11,9	72,9	59			127
Fredericia	3,8	10,3	65,4	78			121
Frederiksberg	3,7	16,1	67,7	93	8	47	259
Frederikshavn	4,0	8,3	69,8	96	0	20	125
Frederikssund	3,8	14,5	69,1	55			152
Furesø	3,7	13,1	63,9	61			145
Faaborg-Midtfyn	3,8	11,7	68,8	77			137
Gentofte	3,8	9,3	64,8	54	5	30	154
Gladsaxe	3,7	13,0	66,3	92	4	25	182
Glostrup	3,3	18,5	44,4	27	0	15	62
Greve	3,7	18,3	65,0	60	8	30	168
Gribskov	3,6	14,3	61,9	42	5	18	138
Guldborgsund	3,8	8,2	68,2	85	5	51	255
Haderslev	3,7	15,9	62,3	69			138
Halsnæs	3,6	18,9	58,5	53			115
Hedensted	3,4	23,5	47,1	34	0	9	76
Helsingør	3,9	8,5	74,6	71	7	24	176
Herlev	3,8	14,0	65,1	43			72
Herning	3,9	10,6	73,5	113			200
Hillerød	3,7	15,1	66,0	53			149
Hjørring	3,8	13,2	71,7	53			131
Holbæk	3,9	9,5	73,3	105			216
Holstebro	3,9	8,8	70,6	68			159
Horsens	3,6	20,2	59,6	99	4	21	192
Hvidovre	3,3	24,1	46,6	58			129
Høje-Taastrup	3,6	17,3	59,6	52			150
Hørsholm	3,7	15,2	60,6	33			93
Ikast-Brande	3,7	12,8	61,5	39			100
Ishøj	3,4		50,0	20			52
Jammerbugt	3,9		73,9	46	0	12	94
Kalundborg	3,7	15,2	70,9	79			148
Kerteminde	4,3		83,8	37			65
Kolding	3,9	12,4	72,4	105	4	30	195
København	3,6	17,3	61,4	376	24	175	832
Køge	3,7	13,8	63,1	65			185
Langeland	4,0		66,7	21	0	8	44

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lejre	3,6	18,2	63,6	33	0	17	111
Lemvig	4,0		71,4	21			45
Lolland	3,8	9,2	64,6	65			160
Lyngby-Taarbæk	3,6	15,7	56,9	51	5	21	165
Læsø							
Mariagerfjord	4,2		74,4	43			99
Middelfart	3,6	16,7	64,3	42			98
Morsø	3,6		57,1	21			42
Norddjurs	3,7	16,3	69,8	43			97
Nordfyn	3,8	16,0	64,0	50	0	20	57
Nyborg	3,6	15,2	63,0	46	0	10	70
Næstved	3,6	14,1	58,6	128	0	36	259
Odder	3,9		64,7	34			65
Odense	3,6	15,7	61,8	204	6	59	269
Odsherred	3,7	15,9	65,1	63	6	32	139
Randers	3,7	16,0	62,3	106			202
Rebild	3,5		54,5	22	0	10	59
Ringkøbing-Skjern	4,2		84,4	90			133
Ringsted	4,1		73,7	38			86
Roskilde	3,6	18,0	64,9	111	9	46	262
Rudersdal	3,9	7,2	72,5	69			192
Rødovre	3,7	12,2	63,3	49			110
Samsø	3,9			14			15
Silkeborg	4,0	11,3	73,7	133	4	36	251
Skanderborg	3,8	13,1	65,6	61	0	17	133
Skive	3,9		76,5	51			140
Slagelse	3,6	16,5	55,1	127			234
Solrød	4,0		69,0	29			71
Sorø	3,7		59,3	54			87
Stevns	3,9		63,6	22			67
Struer	3,9	14,3	69,0	42			62
Svendborg	3,9	8,9	70,9	79			136
Syddjurs	3,9	11,7	70,0	60			117
Sønderborg	3,8	12,2	67,3	147			247
Thisted	3,9		71,4	49	4	17	109
Tønder	3,8	10,9	67,2	64			117
Tårnby	3,8	19,2	75,0	52			124
Vallensbæk	3,9		70,0	20			49
Varde	3,7	13,7	65,8	73			147
Vejen	3,9	9,8	72,1	61	4	19	123
Vejle	3,7	12,1	61,3	124			264
Vesthimmerlands	3,8	12,2	65,9	41			81
Viborg	3,9	7,2	71,1	152			286
Vordingborg	3,9	15,5	72,6	84			193
Ærø	3,7		60,9	23	0	9	18
Aabenraa	3,9	11,0	67,1	82			165
Aalborg	3,7	13,7	62,7	204	5	63	343
Århus	3,7	14,6	68,2	261	13	69	480
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>3,8</b>	<b>13,1</b>	<b>66,1</b>	<b>6.669</b>	<b>274</b>	<b>2.246</b>	<b>13.970</b>

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.6

**Spørgsmål 22: "Oplevede du, at de medarbejdere, som du mødte fra kommunen, var tilstrækkeligt informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?"**

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,1	26,7	44,4	45	4	7	81
Allerød	3,7		63,0	27			82
Assens	3,8	12,3	63,2	57	6	10	80
Ballerup	3,3	26,4	51,4	72	11	15	161
Billund	3,7		53,8	26			58
Bornholm	3,6	14,9	55,2	67	6	21	157
Brøndby	3,3	19,6	46,4	56	4	14	100
Brønderslev	3,9		71,1	38			63
Dragør	3,5	19,2	50,0	26			53
Egedal	3,5	22,0	52,0	50	4	14	108
Esbjerg	3,6	18,9	56,1	132	17	40	288
Fanø	4,0			7	0	4	14
Favrskov	3,4	16,9	45,8	59	4	11	113
Faxe	3,4		60,0	35	0	12	92
Fredensborg	3,7	12,7	60,3	63	6	13	126
Fredericia	3,6	18,8	60,0	80	5	22	120
Frederiksberg	3,4	24,2	47,5	99	16	36	256
Frederikshavn	3,7	15,1	63,4	93	7	19	122
Frederikssund	3,5	18,9	60,4	53	12	15	147
Furesø	3,3	29,0	52,2	69	8	20	142
Faaborg-Midtfyn	3,8	12,0	66,3	83	7	12	137
Gentofte	3,5	20,0	54,5	55	15	20	153
Gladsaxe	3,3	26,6	53,2	94	11	14	184
Glostrup	3,1	37,0	44,4	27			62
Greve	3,5	20,0	49,2	65	12	23	166
Gribskov	3,1	25,0	41,7	48	7	12	136
Guldborgsund	3,4	22,0	49,5	91	13	37	255
Haderslev	3,6	17,7	58,2	79			140
Halsnæs	3,5	16,4	49,1	55	7	12	115
Hedensted	3,2	33,3	39,4	33			76
Helsingør	3,6	15,1	53,4	73	10	22	173
Herlev	3,5	27,5	52,5	40	6	6	74
Herning	3,6	15,3	56,8	111	9	25	201
Hillerød	3,4	24,5	51,0	49	10	17	150
Hjørring	3,7	14,5	67,7	62	4	7	133
Holbæk	3,5	22,7	53,6	110	8	16	214
Holstebro	3,8	17,1	65,7	70	5	12	158
Horsens	3,2	23,5	42,2	102	7	14	193
Hvidovre	3,0	41,0	39,3	61	5	21	128
Høje-Taastrup	3,3	26,2	47,5	61			149
Hørsholm	3,5	23,1	56,4	39	6	7	92
Ikast-Brande	3,2	26,8	43,9	41	6	8	95
Ishøj	3,3		38,9	18	6	6	52
Jammerbugt	3,7	14,9	61,7	47			93
Kalundborg	3,5	15,2	53,0	66	6	28	149
Kerteminde	4,0		71,1	38			64
Kolding	3,5	20,8	51,9	106	11	24	193
København	3,3	24,7	48,8	369	72	140	826
Køge	3,4	21,6	59,5	74	9	25	184
Langeland	3,8		60,9	23			44

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lejre	3,3	30,8	43,6	39			111
Lemvig	3,7		57,1	21			45
Lolland	3,6	14,7	56,0	75	10	15	156
Lyngby-Taarbæk	3,5	21,7	53,3	60	9	12	161
Læsø							
Mariagerfjord	4,1		73,9	46	5	18	101
Middelfart	3,1	28,6	31,0	42	6	10	98
Morsø	3,4		54,5	22			41
Norddjurs	3,6	18,0	54,0	50	6	9	96
Nordfyn	3,7	20,0	58,2	55	4	14	54
Nyborg	3,4	22,2	53,3	45	5	8	68
Næstved	3,3	24,8	48,8	129	8	28	258
Odder	3,3	21,1	39,5	38			65
Odense	3,4	21,0	53,8	210	22	39	267
Odsherred	3,6	17,1	60,0	70	8	22	140
Randers	3,4	22,8	48,5	101	10	25	202
Rebild	3,7		56,5	23			58
Ringkøbing-Skjern	3,7	15,0	66,3	80	7	19	134
Ringsted	3,6	16,7	52,8	36	6	11	86
Roskilde	3,3	28,5	49,6	123	12	34	259
Rudersdal	3,8	13,8	62,5	80	7	29	184
Rødovre	3,4	21,2	55,8	52	4	12	110
Samsø	3,6		57,1	14			15
Silkeborg	3,6	19,4	58,9	129	13	29	253
Skanderborg	3,4	18,6	54,2	59	4	16	132
Skive	3,6	14,8	57,4	54	4	6	140
Slagelse	3,2	28,5	43,9	123	11	27	236
Solrød	3,5	24,1	51,7	29			73
Sorø	3,4	17,3	50,0	52	5	11	88
Stevns	3,7		57,7	26			65
Struer	3,8	16,0	66,0	50			59
Svendborg	3,7	8,3	59,5	84	5	9	136
Syddjurs	3,4	19,4	48,4	62	8	13	117
Sønderborg	3,6	13,3	52,4	143	20	19	242
Thisted	3,6	16,0	62,0	50	7	10	112
Tønder	3,6	18,3	59,2	71			115
Tårnby	3,5	20,0	54,0	50	9	20	121
Vallensbæk	3,1	33,3	42,9	21			50
Varde	3,7	15,7	58,6	70	11	14	146
Vejen	3,7	9,5	59,5	74			120
Vejle	3,6	16,1	55,6	124	10	26	263
Vesthimmerlands	3,4	22,5	50,0	40	5	15	80
Viborg	3,7	14,9	58,9	141	21	30	285
Vordingborg	3,6	21,8	58,6	87	13	23	191
Ærø	3,9		61,9	21	5	6	18
Aabenraa	3,6	15,0	52,5	80	11	17	165
Aalborg	3,7	13,5	59,1	193	25	58	339
Århus	3,4	20,5	50,6	259	34	52	478
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>3,5</b>	<b>19,5</b>	<b>54,1</b>	<b>6.851</b>	<b>763</b>	<b>1.654</b>	<b>13.891</b>

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.7

**Spørgsmål 23: "Ved du, hvem du kan henvende dig til i kommunen med spørgsmål om pleje, hjælp, genoptræning m.v. efter din udskrivelse?"**

Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	79,6	20,4	49	7	81
Allerød			35		80
Assens	84,4	15,6	64	8	81
Ballerup	78,7	21,3	89	11	159
Billund	73,3	26,7	30	4	58
Bornholm	83,3	16,7	90	6	155
Brøndby	89,9	10,1	69	6	99
Brønderslev	86,7	13,3	45	7	59
Dragør	80,0	20,0	30	6	52
Egedal	90,5	9,5	63	6	107
Esbjerg	76,7	23,3	172	23	282
Fanø	100,0		9		14
Favrskov	94,1	5,9	68	5	114
Faxe	89,7	10,3	39	9	91
Fredensborg	89,6	10,4	77	5	126
Fredericia	80,0	20,0	95	12	120
Frederiksberg	75,6	24,4	127	26	254
Frederikshavn	80,4	19,6	107	14	120
Frederikssund	81,3	18,7	75	7	145
Furesø	81,0	19,0	84	15	140
Faaborg-Midtfyn	77,8	22,2	99	10	130
Gentofte	72,0	28,0	82	9	152
Gladsaxe	82,5	17,5	114	9	180
Glostrup	77,8	22,2	36	8	60
Greve	75,8	24,2	99	9	158
Gribskov	71,9	28,1	64	4	135
Guldborgsund	77,4	22,6	124	20	252
Haderslev	77,6	22,4	85	8	135
Halsnæs	68,2	31,8	66	9	114
Hedensted	82,9		41		75
Helsingør	78,4	21,6	97	10	171
Herlev	76,9	23,1	52	4	70
Herning	81,4	18,6	129	22	195
Hillerød	82,9	17,1	70	9	147
Hjørring	79,7	20,3	69	8	129
Holbæk	79,4	20,6	126	12	210
Holstebro	87,0	13,0	77	10	158
Horsens	85,2	14,8	115	12	189
Hvidovre	70,5	29,5	78	10	127
Høje-Taastrup	79,7	20,3	64	16	149
Hørsholm	87,5	12,5	48	8	88
Ikast-Brande	76,4		55		93
Ishøj	85,2	14,8	27	4	51
Jammerbugt	74,1	25,9	58	4	90
Kalundborg	82,4	17,6	91	12	146
Kerteminde	91,8		49		61
Kolding	84,2	15,8	120	20	194
København	79,0	21,0	509	80	818
Køge	78,1	21,9	96	15	181
Langeland	83,3	16,7	30	0	43
Lejre	84,6		52		106
Lemvig	80,0		25		42



Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Lolland	78,7	21,3	94	10	152
Lyngby-Taarbæk	79,5	20,5	73	12	157
Læsø			5	0	
Mariagerfjord	90,3	9,7	62	11	97
Middelfart	77,8	22,2	54	6	96
Morsø	85,2	14,8	27	4	39
Norddjurs	84,5	15,5	58	8	95
Nordfyn	83,8	16,2	68	9	50
Nyborg	84,6	15,4	52	4	70
Næstved	82,7	17,3	156	16	251
Odder	79,5	20,5	39	5	66
Odense	77,1	22,9	245	31	262
Odsherred	83,9	16,1	87	16	137
Randers	82,1	17,9	117	21	200
Rebild	70,4	29,6	27	6	58
Ringkøbing-Skjern	88,7	11,3	97	14	129
Ringsted			46		85
Roskilde	81,0	19,0	147	21	260
Rudersdal	85,4	14,6	103	13	184
Rødovre	83,3	16,7	66	4	108
Samsø	100,0		15		13
Silkeborg	82,9	17,1	152	24	248
Skanderborg	84,0	16,0	75	5	131
Skive	85,2	14,8	61	8	135
Slagelse	82,5	17,5	154	15	228
Solrød	89,2	10,8	37	4	71
Sorø	93,8	6,3	64	4	88
Stevns			30		64
Struer	86,2	13,8	58	6	56
Svendborg	88,6	11,4	88	11	135
Syddjurs	82,9	17,1	76	9	115
Sønderborg	86,6	13,4	164	19	241
Thisted	83,1	16,9	65	4	110
Tønder	83,8	16,3	80	5	114
Tårnby	78,5	21,5	65	15	120
Vallensbæk	82,6	17,4	23	5	50
Varde	89,7	10,3	87	9	145
Vejen	86,6	13,4	82	7	118
Vejle	79,3	20,7	140	27	256
Vesthimmerlands	83,0	17,0	47	14	79
Viborg	75,7	24,3	169	29	279
Vordingborg	84,5	15,5	110	14	190
Ærø	81,5	18,5	27	5	18
Aabenraa	81,3	18,8	96	12	165
Aalborg	82,6	17,4	241	42	332
Århus	76,1	23,9	318	35	470
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>81,5</b>	<b>18,5</b>	<b>8.411</b>	<b>1.089</b>	<b>13.659</b>

Anm.: Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.8

## Spørgsmål 24: "Har den hjælp, du har fået fra kommunen efter din udskrivelse, gjort dig tryk?"

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,4	23,9	56,5	46	0	10	81
Allerød	4,0		75,9	29			81
Assens	3,5	9,4	48,4	64			79
Ballerup	3,6	13,3	58,7	75	10	14	160
Billund	4,0		80,0	25			59
Bornholm	3,7	9,5	58,1	74	6	16	155
Brøndby	3,7		62,5	56	5	12	101
Brønderslev	4,0		76,3	38			59
Dragør	3,7		51,7	29			51
Egedal	3,8		61,5	52	4	11	109
Esbjerg	3,8	8,3	67,6	145	17	32	283
Fanø	3,9			8			14
Favrskov	3,9		68,3	63			113
Faxe	3,5	14,3	54,3	35			94
Fredensborg	3,8	8,2	64,4	73			126
Fredericia	3,9		68,8	80	6	20	121
Frederiksberg	3,7	14,3	61,6	112	7	34	254
Frederikshavn	4,1	7,3	78,1	96	4	18	123
Frederikssund	3,9	10,0	66,7	60	6	13	148
Furesø	3,5	13,0	53,6	69	7	21	142
Faaborg-Midtfyn	3,8	9,3	66,3	86			135
Gentofte	3,9		65,2	66	10	14	153
Gladsaxe	3,8	11,3	70,1	97	5	17	184
Glostrup	3,3		42,9	28			63
Greve	3,8	8,6	60,5	81	7	18	160
Gribskov	3,4	15,7	47,1	51	4	13	135
Guldborgsund	3,6	11,2	58,9	107	7	31	251
Haderslev	3,8	7,2	68,7	83	4	7	134
Halsnæs	3,7	10,5	61,4	57			115
Hedensted	3,7		57,1	35	4	4	76
Helsingør	3,8	10,8	65,1	83	6	15	174
Herlev	3,6	11,1	46,7	45			71
Herning	3,8	10,0	65,8	120	7	20	199
Hillerød	3,8		61,7	60	6	11	149
Hjørring	3,8		72,7	66			127
Holbæk	3,8	7,0	64,3	115	7	15	211
Holstebro	3,9	6,8	69,9	73	4	10	158
Horsens	3,7	11,5	63,5	104	8	15	189
Hvidovre	3,3	22,2	45,8	72			128
Høje-Taastrup	3,5	19,4	53,2	62			149
Hørsholm	3,8		59,1	44			88
Ikast-Brande	3,7	14,3	63,3	49			94
Ishøj	3,5		63,6	22			51
Jammerbugt	3,6	11,5	59,6	52			90
Kalundborg	3,7	11,0	61,6	73			150
Kerteminde	4,0		73,7	38			64
Kolding	3,8	9,5	65,5	116	7	20	191
København	3,6	12,5	59,8	425	42	115	825
Køge	3,6	10,8	60,2	83	6	23	180
Langeland	4,1		75,0	24			45
Lejre	3,6	17,5	57,5	40	4	10	107

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lemvig	3,7		52,2	23			43
Lolland	3,8	11,5	66,7	78	5	17	156
Lyngby-Taarbæk	3,7		56,5	69	6	7	160
Læsø							
Mariagerfjord	4,2		80,4	51			100
Middelfart	3,8		60,0	45	4	8	99
Morsø	3,8		75,0	24	0	7	39
Norddjurs	3,6	15,4	61,5	52			94
Nordfyn	4,0		67,8	59			52
Nyborg	3,6	11,8	58,8	51			67
Næstved	3,6	12,5	59,6	136	5	23	259
Odder	3,7		65,7	35	4	5	66
Odense	3,6	10,1	59,6	218	14	39	267
Odsherred	3,7	8,0	61,3	75	6	23	136
Randers	3,7	13,3	60,0	105	6	24	203
Rebild	3,7		55,6	27	0	8	56
Ringkøbing-Skjern	4,0		72,8	92			129
Ringsted	4,0		71,4	42	4	9	84
Roskilde	3,6	11,3	58,6	133	7	28	260
Rudersdal	4,0	5,5	72,5	91	5	19	185
Rødovre	3,8		65,5	55			107
Samsø	3,7		64,3	14	0	0	16
Silkeborg	3,9	9,0	67,9	134	12	24	254
Skanderborg	3,8	9,7	74,2	62	7	11	131
Skive	3,9		71,2	59			137
Slagelse	3,7	13,6	63,2	125	11	29	232
Solrød	3,9		72,7	33			72
Sorø	4,0		71,4	56	4	9	87
Stevns	3,8		57,1	28			64
Struer	4,0		75,9	54			57
Svendborg	3,9	5,6	64,4	90			133
Syddjurs	3,7	18,8	63,8	69	8	9	114
Sønderborg	3,9	5,8	67,1	155	6	19	244
Thisted	4,0		66,7	54	5	10	110
Tønder	3,9	8,3	72,2	72			115
Tårnby	3,7	11,3	58,5	53	5	21	121
Vallensbæk	3,7		57,1	21	0	6	51
Varde	3,8	6,6	72,4	76			147
Vejen	3,9	6,6	76,3	76			119
Vejle	3,7	7,0	59,4	128	4	26	265
Vesthimmerlands	3,7		58,7	46			78
Viborg	3,8	12,3	69,0	155	11	32	279
Vordingborg	3,9	7,8	64,4	90	5	27	192
Ærø	3,6		61,5	26			18
Aabenraa	3,8	7,8	65,6	90	4	13	166
Aalborg	3,7	7,4	62,9	202	16	58	339
Århus	3,6	14,5	59,9	282	19	50	472
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>3,7</b>	<b>9,6</b>	<b>63,7</b>	<b>7.402</b>	<b>471</b>	<b>1.506</b>	<b>13.780</b>

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".





Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

### 3 Detaljeret tilfredshedstabel

I tabellerne er tilfredsheden med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset fordelt på en række forskellige inddelinger og den gennemsnitlige tilfredshed ved de enkelte aspekter af kontakten vist. De enkelte inddelinger skal betragtes hver for sig, således at populationen eksempelvis indenfor køn kan opdeles på mænd og kvinder, indenfor boligform opdeles på "med partner" og "øvrige" osv. Underspørgsmålene er ikke underinddelt, og her er det blot den gennemsnitlige tilfredshed der er vist på tværs af kommuner.

Indenfor hver enkelt underinddeling, eksempelvis "mænd" eller "kvinder" er tilfredsheden inddelt i tre kategorier markeret med rød, gul og grøn farve, forklaret herunder.

	Værdien er i den øverste tredjedel for kolonnen
	Værdien er i den midterste tredjedel for kolonnen
	Værdien er i den nederste tredjedel for kolonnen
	Værdien er diskretioneret grundet stor usikkerhed

Kategoriseringen er udført kolonnevis, således at en grøn farve betegner værdierne i den øverste tredjedel for underinddelingen, eksempelvis for "mænd".

Ved at betragte tabellen kan man som kommune opnå forskellige indsigter:

1. Ved at betragte farverne i de enkelte kolonner, kan man som kommune få indblik i hvordan man placerer sig relativt til de andre kommuner indenfor inddelingen. Er kommunens værdi eksempelvis grøn indenfor en kolonne, ligger tilfredsheden for denne underinddeling i bedste tredjedel.
2. Ved at betragte farverne på tværs af inddelingerne kan man som kommune få indblik i, hvordan man overordnet klarer sig. Her er det muligt at identificere, hvorvidt der er områder hvor man med fordel kan prioritere sin indsats. Det er vigtigt at påpege at det her er relevant at se på farverne på tværs, og ikke de konkrete værdier da niveauet af tilfredshed på tværs af inddelingerne kan variere. Farven tager imidlertid højde for dette, ved at se på værdien i den enkelte celle relativt til de øvrige værdier i kolonnen.

Tabel 9

Tilfredshed med overgangen fra sygehuset til kommunen fordelt på individkarakteristika, typer af kommunal hjælp og tilfredshed med aspekter af den kommunale overgang

Kommune	Køn		Boligform		Kronisk/ alvorlig sygdom		Udskrivelsestidspunkt		Typer af kommunal hjælp				Underspørgsmål/aspekter af overgangen				
	Mænd	Kvinder	Med partner	Øvrig	Ja	Nej/ ubesvaret	Dagstid	Ej dagstid	Hj.hjælp/Hj.s ygepl.	Akut/rehab./ aflast.	Træning/genoptræning	Anden hjælp	Spørgsmål 20	Spørgsmål 21	Spørgsmål 22	Spørgsmål 24	Spørgsmål 25
Albertslund	3,5	3,2	3,6	3,2	3,3	3,5	3,4	3,3	3,5		3,7		3,2	3,4	3,1	3,4	3,4
Allerød	3,9	4,0	4,1	3,8	3,9	4,1	4,0		3,9	3,3	4,1		3,7	3,8	3,7	4,0	4,0
Assens	3,3	3,8	3,8	3,4	3,5	3,7	3,9	3,0	3,7	3,7	3,8		3,6	3,8	3,9	3,5	3,8
Ballerup	3,7	3,6	3,9	3,4	3,4	3,9	3,6	4,0	3,6	3,1	4,3		3,5	3,5	3,3	3,6	3,6
Billund	4,1	3,9	4,4	3,8	3,8	4,2	4,0		4,2		3,9		3,8	4,1	3,7	4,0	4,0
Bornholm	3,6	3,8	3,8	3,7	3,8	3,6	3,7		3,9		3,7		3,7	3,6	3,6	3,7	3,7
Brøndby	3,9	3,6	3,9	3,6	3,9	3,6	3,8	3,7	3,7		3,7		3,6	3,7	3,3	3,7	3,8
Brønderslev	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0	4,2	4,1		4,8		4,1		4,8	4,0	3,9	4,0	4,5
Dragør	3,9	3,4	3,8	3,3	4,0	3,0	3,6		3,7		3,3		3,4	3,7	3,5	3,7	3,6
Egedal	4,0	3,9	4,0	4,0	3,6	4,3	4,0		3,9	4,1	4,2	4,0	3,8	4,0	3,5	3,8	4,0
Esbjerg	3,8	3,9	4,0	3,5	3,7	4,0	3,8	3,9	3,8	3,9	4,0	3,6	3,7	3,9	3,6	3,8	3,8
Fanø							3,9		3,8				3,9		4,0	3,9	3,9
Favrskov	3,8	3,9	4,1	3,7	3,8	4,0	3,9	3,8	3,8		4,8		3,6	3,7	3,5	3,9	3,9
Faxe	3,8	3,3	3,7	3,4	3,4	3,9	3,6	3,5	3,4	3,3	4,1	3,2	3,6	3,6	3,4	3,5	3,6
Fredensborg	4,0	3,7	3,7	4,0	3,9	3,8	3,8	3,8	4,0		3,8	4,3	3,8	3,9	3,7	3,8	3,8
Fredericia	3,8	4,0	4,2	3,6	3,8	3,9	3,9	3,2	3,9		4,2		3,9	3,8	3,6	3,9	3,9
Frederiksberg	3,8	3,7	3,9	3,7	3,8	3,6	3,8	3,5	3,7	3,6	3,9	3,2	3,5	3,7	3,4	3,7	3,7
Frederikshavn	4,1	3,7	4,1	3,7	3,8	4,1	3,9	4,5	4,0	3,8	4,0		3,8	4,0	3,7	4,6	4,0
Frederikssund	3,8	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0		4,0		3,6	3,8	3,5	3,9	3,9
Furesø	3,7	3,5	3,8	3,3	3,4	3,7	3,7	3,2	3,5	3,2	3,9		3,7	3,7	3,3	3,5	3,6
Faaborg-Midtfyn	3,9	3,7	4,0	3,7	3,6	4,1	3,8	4,3	3,8		4,0		3,6	3,8	3,8	3,8	3,9
Gentofte	4,0	3,8	4,1	3,7	3,9	3,9	3,9	4,0	5,0	3,5	4,0	3,8	3,8	3,8	3,5	3,9	3,9
Gladsaxe	4,0	3,6	3,9	3,7	3,7	3,9	3,8	3,6	3,8	3,6	3,8	3,9	3,5	3,7	3,3	3,8	3,8
Glostrup	3,6	3,0	3,9	3,0	3,2	3,6	3,4		3,4		3,5		3,5	3,3	3,1	3,3	3,3
Greve	4,0	3,4	3,8	3,6	3,9	3,5	3,7	4,0	3,7	3,7	3,7		3,9	3,7	3,5	3,8	3,7
Gribskov	3,5	3,4	3,6	3,3	3,2	3,8	3,6	2,8	3,5		3,5		3,6	3,6	3,1	3,4	3,4
Guldborgsund	3,6	3,7	3,6	3,7	3,6	3,7	3,6	3,8	3,6		3,9		3,6	3,8	3,4	3,6	3,7
Haderslev	3,9	3,8	4,0	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9		3,7	3,9	3,6	3,7	3,6	3,8	3,8
Halsnæs	3,6	3,5	4,0	3,3	3,6	3,4	3,6	3,4	3,5		3,6		3,5	3,6	3,5	3,7	3,6
Hedensted	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7		3,6		3,6		3,5	3,4	3,2	3,7	3,7
Helsingør	4,2	3,6	4,2	3,7	4,0	3,8	3,9	4,2	3,8	4,2	4,0		3,7	3,9	3,6	3,9	3,9
Herlev	3,8	3,5	3,4	3,8	3,7	3,6	3,6	4,0	3,6	3,4	3,7		3,7	3,8	3,5	3,6	3,6
Herning	4,0	3,8	4,0	3,8	3,9	3,8	3,8	4,4	3,9	3,2	4,0	3,8	3,6	3,9	3,6	3,8	3,9
Hillerød	3,8	3,7	3,8	3,8	3,9	3,7	3,8		3,7		3,8		3,5	3,7	3,4	3,8	3,8
Hjørring	3,7	4,1	3,8	3,9	3,7	4,0	3,9		3,9	3,7	4,2	4,2	3,8	3,8	3,7	3,8	3,9
Holbæk	3,8	3,9	3,9	3,7	3,7	4,0	3,8	4,0	3,8		3,9		3,8	3,9	3,5	3,8	3,8
Holstebro	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	3,8	3,9		3,9		3,9		3,9	3,9	3,8	3,9	3,9
Horsens	3,9	3,6	4,1	3,5	3,9	3,6	3,9	3,3	3,7	3,2	3,8	4,3	3,4	3,6	3,2	3,7	3,8
Hvidovre	3,0	3,7	3,3	3,4	3,3	3,4	3,4	3,2	3,3	3,2	3,5	3,7	3,2	3,3	3,2	3,3	3,4
Høje-Taastrup	3,7	3,3	3,7	3,3	3,2	3,8	3,5	3,2	3,4		4,1		3,6	3,6	3,3	3,5	3,5
Hørsholm	3,8	4,0	4,0	3,8	3,6	4,1	4,0		3,9	4,3	3,8		3,7	3,7	3,5	3,8	3,9
Ikast-Brande	3,8	3,6	3,7	3,6	3,6	3,8	3,6		3,7	3,0	4,2		3,7	3,7	3,2	3,7	3,7
Ishøj	3,5	3,6	3,7	3,3	3,7	3,4	3,5		3,5		3,7		3,6	3,4	3,3	3,5	3,5
Jammerbugt	3,9	3,4	4,0	3,3	3,6	3,8	3,7		3,8		3,7		3,8	3,9	3,7	3,6	3,7
Kalundborg	3,7	3,9	3,9	3,6	3,8	3,8	3,7	4,0	3,8		3,8		3,6	3,7	3,5	3,7	3,8
Kerteminde	4,2	3,9	4,1	4,1	4,2	4,1	4,2		4,5	3,9	4,3		4,1	4,3	4,3	4,3	4,1
Kolding	3,9	3,8	4,0	3,7	3,8	3,8	3,8	4,2	3,8		3,7	4,3	3,8	3,9	3,5	3,8	3,8
København	3,9	3,6	3,8	3,6	3,6	3,9	3,7	3,5	3,7	3,5	3,8	3,7	3,7	3,6	3,3	3,6	3,7
Køge	3,7	3,6	3,7	3,6	3,7	3,6	3,6	3,8	3,7		3,7	3,7	3,5	3,8	3,4	3,6	3,6
Langeland	4,1	3,9	4,3	3,7	4,3	3,8	4,0		3,9		3,9		3,8	4,0	3,8	4,8	4,0
Lejre	3,8	3,5	3,6	3,7	3,5	3,9	3,6		3,6		4,5		3,8	3,6	3,3	3,6	3,7
Lemvig	3,8	3,6	3,4	3,8	3,8	3,4	3,7		3,6		3,6		3,6	4,0	3,7	3,7	3,7
Lolland	3,7	3,9	4,0	3,6	3,7	3,9	3,8	3,6	3,8		3,8	2,2	3,8	3,8	3,6	3,9	3,8
Lyngby-Taarbæk	3,8	3,5	3,6	3,6	3,3	3,9	3,7	3,4	3,8	3,4	3,7		3,4	3,6	3,5	3,7	3,6
Læsø																	

Kommune	Køn		Boligform		Kronisk/alvorlig sygdom		Udskrivelsestidspunkt		Typer af kommunal hjælp				Underspørgsmål/aspekter af overgangen				
	Mænd	Kvinder	Med partner	Øvrig	Ja	Nej/ubesvaret	Dagstid	Ej dagstid	Hj.hjælp/Hj.s ygepl.	Akut/rehab./aflast.	Træning/genoptræning	Anden hjælp	Spørgsmål 20	Spørgsmål 21	Spørgsmål 22	Spørgsmål 24	Spørgsmål 25
Mariagerfjord	4,5	4,1	4,5	4,0	4,3	4,2	4,2		4,3		4,5		4,1	4,2	4,7	4,2	4,3
Midtelfart	3,6	3,5	3,6	3,5	3,4	4,0	3,5		3,6		3,5		3,7	3,6	3,7	3,8	3,6
Morsø	4,1	3,8	4,4	3,8	4,0	3,9	3,9		3,8		3,9		3,5	3,6	3,5	3,8	4,0
Norddjurs	3,9	3,7	3,9	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8		4,0		3,6	3,7	3,6	3,6	3,8
Nordfyn	3,9	3,9	3,9	3,9	3,7	4,1	3,9		4,0		4,0		3,5	3,8	3,7	4,0	3,9
Nyborg	3,7	3,8	3,9	3,7	3,7	3,8	3,7		3,6		3,6		3,5	3,7	3,4	3,6	3,7
Næstved	3,5	3,5	3,5	3,5	3,3	3,8	3,5	3,6	3,5	3,5	3,6	3,3	3,5	3,6	3,3	3,6	3,5
Odder	4,0	3,6	3,9	3,7	3,6	4,1	4,0	3,0	3,8	3,8	3,8		3,8	3,9	3,3	3,7	3,9
Odense	3,7	3,7	3,9	3,5	3,6	3,9	3,7	3,3	3,6	3,4	3,7	3,7	3,5	3,6	3,4	3,6	3,7
Odsherred	4,2	3,4	4,2	3,6	3,6	4,1	3,8	3,6	3,7	3,6	3,8		3,5	3,7	3,6	3,7	3,8
Randers	3,6	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7		3,8	3,2	3,6	3,7	3,4	3,7	3,8
Rebild	3,7	3,6	3,9	3,2	3,8	3,4	3,6		3,2		3,5		3,5	3,5	3,7	3,7	3,6
Ringkøbing-Skjern	4,1	3,9	4,1	3,9	3,9	4,0	4,0	4,2	4,0	4,1	4,3	3,7	3,9	4,2	3,7	4,0	4,0
Ringsted	4,2	3,8	4,2	3,8	3,8	4,2	4,0		4,0		4,7		3,7	4,1	3,6	4,0	4,0
Roskilde	3,5	3,7	3,6	3,7	3,6	3,7	3,7	3,6	3,6	3,2	3,9	3,2	3,5	3,6	3,4	3,6	3,6
Rudersdal	3,9	4,1	4,2	3,8	3,8	4,2	4,0	4,1	4,2	3,7	4,4	3,9	3,6	3,9	3,8	4,0	4,0
Rødovre	4,0	3,8	4,0	3,8	3,9	3,9	4,0	3,0	3,9	3,9	3,6	3,9	3,8	3,7	3,4	3,8	3,9
Samsø	3,9	3,7		3,6	3,5	4,2	3,8		3,9		3,4		4,0	3,9	3,6	3,7	3,8
Silkeborg	3,8	3,9	4,0	3,6	3,7	4,0	3,9	3,8	3,9		4,7	3,4	4,0	4,0	3,6	3,9	3,9
Skanderborg	3,6	3,8	3,8	3,6	3,6	3,8	3,6	4,3	3,9		3,7	4,2	3,5	3,8	3,4	3,8	3,7
Skive	3,8	3,7	3,9	3,6	3,7	3,8	3,8		3,7		4,0		3,9	3,9	3,6	3,9	3,8
Slagelse	3,7	3,8	3,9	3,6	3,4	4,0	3,7	3,7	3,7		3,8	4,0	3,5	3,6	3,2	3,7	3,7
Solrød	3,6	3,8	3,8	3,6	3,8	3,6	3,7	3,8	3,5		4,1		3,8	4,0	3,5	4,0	3,8
Sorø	4,0	3,8	3,8	4,0	3,8	3,9	3,9	3,8	3,9		3,8		3,6	3,7	3,4	4,0	3,9
Stevns	3,9	3,9	4,1	3,6	3,8	4,0	3,9		3,9		3,5		3,9	3,9	3,7	3,8	3,9
Struer	4,1	4,0	4,2	3,9	3,9	4,3	4,2	3,6	5,0	3,6	4,5	3,8	3,6	3,9	3,8	4,4	4,7
Svendborg	4,0	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0	3,9	3,6	3,9		4,1		3,7	3,9	3,7	3,9	3,9
Syddjurs	3,7	3,5	3,6	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,7		3,7		3,5	3,9	3,4	3,7	3,6
Sønderborg	4,0	3,9	4,0	3,8	3,8	4,0	3,9	4,1	3,9	3,4	4,1	3,7	3,7	3,8	3,6	3,9	3,9
Thisted	3,9	4,0	3,8	4,0	3,9	4,0	3,9		3,9	4,8	3,9		3,8	3,9	3,6	4,0	3,9
Tønder	3,6	4,2	3,7	4,2	4,1	3,8	3,9		4,2	4,5	4,1		3,6	3,8	3,6	3,9	3,9
Tårnby	3,9	3,5	4,1	3,3	3,7	3,7	3,6	4,2	3,7		3,8		3,7	3,8	3,5	3,7	3,8
Vallensbæk	3,2	4,1	3,4	3,7	3,2	3,8	3,6		3,6		3,3		5,0	3,8	3,1	3,7	3,6
Varde	3,9	3,8	4,1	3,7	3,9	3,8	3,9	3,4	4,0		3,9	3,8	3,6	3,7	3,7	3,8	3,9
Vejen	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	4,1	4,0		4,2	3,6	4,2	3,3	3,7	3,9	3,7	3,9	4,0
Vejle	3,8	3,5	3,7	3,5	3,6	3,7	3,6	3,5	3,6	3,2	3,8		3,6	3,7	3,6	3,7	3,7
Vesthimmerlands	3,4	3,9	4,1	3,4	3,7	3,6	3,7		3,8		4,7		3,7	3,8	3,4	3,7	3,6
Viborg	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	3,5	4,0		3,8	3,9	3,7	3,8	3,9
Vordingborg	4,2	3,9	4,1	3,9	3,9	4,1	4,0	4,0	4,2		4,4	3,1	3,8	3,9	3,6	3,9	4,1
Ærø	3,8	3,4	4,0	3,1	3,4	3,8	3,6		3,8		3,8		3,7	3,7	3,9	3,6	3,6
Aabenraa	3,9	3,8	4,0	3,7	3,9	3,9	3,9	3,8	4,0	3,4	3,9		3,8	3,9	3,6	3,8	3,9
Aalborg	3,8	3,8	3,9	3,7	3,8	3,9	3,8	3,6	3,9	3,8	4,0	3,0	3,7	3,7	3,7	3,7	3,9
Århus	3,6	3,6	3,7	3,6	3,5	3,8	3,6	3,6	3,7	3,6	3,7	3,8	3,6	3,7	3,5	3,6	3,6
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>

Anm.:

Spørgsmål 20: Vidste du, hvilken konkrete hjælp du ville modtage?

Spørgsmål 21: Var der styr på det praktiske efter udskrivelsen?

Spørgsmål 22: Var kommunens medarbejdere informerede om dit forløb?

Spørgsmål 24: Har den hjælp du har modtaget gjort dig tryk?

Spørgsmål 25: Er du samlet set tilfreds med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset?

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.